

PANASZBEJELENTŐ LAP

a Progagen Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Kft. részére

ADATOK

Név:.....

Lakcím:.....

Telefon:.....

Fax:

E-mail:

Képviselő:*

* Amennyiben a panaszt képviselő útján nyújtják be

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB, stb):

A Progagen Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Kft-nél az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat (pl. szerződés, díjkalkuláció, ajánlat száma, stb.):

.....

A panasz oka (okai)

Tájékoztatás: Az előre felkínált válaszlehetőségek a panasznak leírását és igényeinek megfogalmazását szolgálják. Kérjük, ezek közül válassza ki a legalkalmasabbat (akár többet is), ha pedig szükséges, panaszát, igényeit fejtse ki részletesebben is az erre szolgáló rovatokban.

- Szolgáltatás-nyújtás visszautasítása
- Szolgáltatás-nyújtás elmulasztása
- Nem megfelelő szolgáltatás nyújtása
- Nem megfelelő szolgáltatási körülmények
- Késedelmes szolgáltatás-nyújtás

A késedelem időtartama:

- Adminisztrációs hiba
- Kár bekövetkezése
- Téves tájékoztatás
- Hiányos tájékoztatás

- Díj, költség, kamat stb. változtatása
- Járulékos többletköltségek
- Egyéb szerződéses feltételek
- Egyoldalú szerződés-módosítás
- Szerződés felmondása
- Szolgáltatás megszüntetése
- Kárbecslés
- Kártérítés visszautasítása
- Nem megfelelő kártérítés
- Egyéb ok, éspedig:

Egyéb információk:

.....

.....

.....

A panaszt tevő igénye:

- Szolgáltatás nyújtása
- Szolgáltatás kiegészítése
- Más szolgáltatás nyújtása
- Szolgáltatás megszüntetése
- Szerződés megszüntetése
- Tájékoztatás
- Fizetési könnyítés
- Kártérítés fizetése

Összege:

- Kártérítés módosítása
- Árcsökkentés
- Egyebek, éspedig:

Csatolt dokumentumok:

- 1.
- 2.
- 3.

Annak érdekében, hogy beadványát a 2003. évi LX. törvény 167/B. § szerinti bejelentésként kezelhessük, kérjük, hogy az ügyre vonatkozó (felsorolt) iratok másolatát is szíveskedjen részünkre átadni/megküldeni.

Kelt: _____

Aláírás: _____

(További tájékoztatás: Ha a panaszt tevő 30 napon belül nem kap érdemi választ, illetőleg ennek eredményeként a felek között megegyezés nem születik, akkor a panaszt tevő a Pénzügyi Békéltető Testülethez, valamint a Bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.)